

Правила заполнения формы обратной связи

Пожалуйста, прежде чем отправить обращение через форму обратной связи, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.

Для граждан (физических лиц) необходимо заполнить следующие обязательные поля формы, отмеченные звездочкой:

- * Выберите адресата
- * Укажите свой статус
- * Фамилия адресанта (в именительном падеже)
- * Имя адресанта (в именительном падеже)
- * Почтовый адрес
- * Тема запроса

Для организаций (юридических лиц), общественных объединений, органов государственной власти или органов местного самоуправления, СМИ:

- * Выберите адресата
- * Укажите свой статус
- * Фамилия адресанта (в именительном падеже)
- * Имя адресанта (в именительном падеже)
- * Наименование организации адресанта
- * Должность в организации
- * Почтовый адрес
- * Тема запроса

В случае согласия получения ответа на запрос по E-mail необходимо:

- заполнить строку «E-mail адрес»;
- поставить галочку напротив строки «Согласие на получение ответа по E-mail».

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Не рассматриваются электронные обращения граждан:

без фамилии гражданина, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;

содержащие сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем;

обращения, в которых обжалуется судебное решение;

обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

текст обращения не поддается прочтению;

текст обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;

в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

в обращении, содержится вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.